

RESPONSABLE DE RAYON EN JARDINERIE

Les métiers de la jardinerie

VOTRE MISSION PRINCIPALE

Véritable manager opérationnel, vous assurez une triple mission de management, animation commerciale et gestion.

Vous animez et motivez votre équipe pour optimiser l'accueil client, la mise en ambiance et la performance de votre rayon (CA, marge, démarque, stocks...).

LES DIFFERENTES FONCTIONS D'UN RESPONSABLE DE RAYON EN JARDINERIE

Vous êtes en effet responsable de l'approvisionnement de votre rayon sous l'autorité du chef de secteur ou du directeur et dans le cadre d'un budget. Vous assurez la rentabilité financière du rayon, laquelle passe par une rotation des stocks optimum.

Vous portez une grande attention à la concurrence et à l'évolution de votre clientèle et adaptez vos actions commerciales avec la direction.

Vous prévoyez les quantités et les cadences d'approvisionnement en fonction des saisonnalités et assurez la relation avec vos fournisseurs.

Vous participez à la fixation des prix qui génèrera la marge de votre rayon et avez comme objectif permanent d'une part la satisfaction du client et d'autre part la rentabilité de votre rayon. Vous êtes également attentif au contrôle de la démarque.

Dans votre rôle d'animation d'équipe, vous veillez à tous les aspects de la qualité qui dépend du travail des vendeurs: fraîcheur des produits, entretien, aspects phytosanitaires, qualité de l'accueil et du conseil, information des clients. Vous êtes en permanence l'élément moteur auprès de vos vendeurs afin de viser une qualité technique et commerciale irréprochables.

LES QUALITES NECESSAIRES D'UN RESPONSABLE DE RAYON EN JARDINERIE

Expert de votre rayon, vous maîtrisez la palette des produits et services proposés.

Autonomie, rigueur, organisation et méthode sont des qualités indispensables pour piloter et optimiser les indicateurs de gestion et assurer une tenue irréprochable de votre rayon.

Vous devez également faire preuve de grandes qualités humaines pour fédérer et faire adhérer votre équipe, sans oublier de partager votre énergie et votre enthousiasme.

LE NIVEAU DE FORMATION EXIGE

Le niveau de formation adapté est celui du BTS niveau III de préférence dans le domaine horticole ou agricole avec si possible une expérience de la fonction de vendeur ou d'une formation de responsable de rayon. Un niveau IV de type BTA ou BAC PRO peut parfaitement convenir à cette évolution de carrière à condition d'avoir une certaine expérience.

La FNMJ et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi et la Formation Professionnelle de branche travaillent actuellement à la création d'une formation qualifiante de qualité qui vous permettra d'acquérir un CQP de responsable de rayon jardinerie auprès d'organismes de formation habilités.